

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 BerryJoin 保護者等数(児童数) 15 回収数 14 93.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1		2	・狭いとは思いますが基準が分からない為 ・見通しが良く、広々しています。	基準に従い、見通しのよいワンフロアで子どもの様子がわかる環境調整に努めている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12			2	・基準が分からない為 ・専門知識を持った方がいるので安心して預けています。	基準に従い、役割分担や時間配分を調整している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14					子どもロッカーに視覚誘導が出来るよう工夫している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14				清潔感があり子ども達が走り回っても危なくない環境だと思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14				ニーズに合った支援計画で分かりやすいです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13			1	分かりやすい支援内容で寄り添って頂いています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14				その月に合った食育イベントをして下っているので楽しみです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	1		5	必要でないと思う。	保護者の意見に寄り添いながら、取り組んでいく。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	1		4	自宅でも出来るトレーニングやアドバイスがあると助かります。	より保護者と密に関わるよう努めていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				連絡帳や送迎時または相談をしたい時にお時間を頂いております。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1		2	個人懇談(面談・電話)を定期的に行ってくださっています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4		3	7		デリケートな部分を配慮し検討していく。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14				お迎え時やノートでしっかり伝えて下さっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9			5	定期的にお便りを頂いている。	より分かりやすく発信できるよう工夫する。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12			2		避難時のマニュアルを基に避難訓練を行っていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12			2	訓練をしてもらっている事を子供から聞き、安心しています。	災害時の訓練を継続していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14				聞くと楽しかったと答えてくれて、楽しく通えていると思います。	
	23	事業所の支援に満足している	14				とても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。