

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 月 日

事業所名 **Berry Join** 保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	0%	0%	8%	子どもが走り回っても危なくないスペースが確保されていると思います。	見通しの良いワンフロアの空間で、子どもの様子がよくわかる環境調整に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	77%	0%	0%	23%	専門知識を持った方がいて下さるので、安心して預けています。	役割分担や時間配分を調整しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	85%	0%	0%	15%	本棚が見やすい位置にあり、片付けなどしやすい環境だと思います。	・子どもロッカーに視覚誘導出来るよう工夫しています。 ・活動に集中しやすい環境設定を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	とても清潔で気持ちの良い空間だと思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	分かりやすく適切でした。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	85%	0%	0%	15%		ご面談・送迎時・連絡ノートなどで、日々の様子を共有しながら、支援計画を立てています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92%	0%	0%	8%	・毎日違った食育・イベントがある。 ・平日は少な目である。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	46%	15%	0%	38%	コロナ禍で園との直接的な交流がががないので判断できない。	コロナ禍感染防止の為、積極的交流が出来なかったが、今後交流を深めたい。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	92%	0%	8%	0%		ご契約の際、丁寧を心掛け説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	92%	8%	0%	0%		ご契約の際、丁寧を心掛け説明させて頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	38%	15%	8%	38%	自宅でも出来るトレーニング方法などあれば、アドバイス頂けると嬉しいです。	ニーズに応えられるよう、より具体的に内容など伝えていける様にしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	子ども達の健康・発達について、共通理解が出来ていると思います。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	親身に寄り添って下さっています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15%	15%	15%	54%	日頃の悩みなど、相談し合う事が出来るので保護者同士の会があっても良いなと思いました。	・コロナ禍による密な時間が難しかったが、積極的に情報共有が出来る機会を設けたい。 ・交流を希望しにくい環境の方の意見も大切に取組みたい。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	いつも帰る際に伝えて下さっているの、安心できています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	69%	0%	0%	31%		毎月のお便りをベースに、必要に応じた情報配信を今後も行っていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	0%	0%	8%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	69%	0%	0%	31%		避難時のマニュアルを元に、年に2回避難訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	62%	0%	0%	38%		避難時のマニュアルを元に、年に2回避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	嫌がらずに楽しく通えていると思います。	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	子どものベースに合わせて支援して下さっているの、満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。